

Haveriutredningskurs (HUK)

Allmänt

Mål och syfte

BVR:s koncentrerade introduktionskurs till haveri- och olycksutredning ger dig praktiska verktyg för utredningsarbete: att analysera händelser, identifiera orsaker och dra lärdomar som stärker säkerheten i din organisation. Under två intensiva dagar kombineras teori med konkreta exempel och övningar.

Haveriutredningskursen passar dig som snabbt vill bygga en grundläggande förståelse för utredningsarbetet eller fördjupa dina kunskaper innan en längre utbildning. Kursen baseras på exempel från flygområdet och andra branscher.

Kursen syftar till att ge grundläggande kunskaper som en utredare behöver för att kunna genomföra säkerhetsutredningar, och därvid ta fram såväl direkta som indirekta orsaker till en att en händelse har inträffat. Kursen förmedlar även kunskaper för att förstå bakomliggande orsaker, inkluderande Human Factors, och för att kunna formulera effektiva rekommendationer.

Målgrupp

Kursen riktar sig till dig som har säkerhet som uppgift i din verksamhet, till exempel som Safety/Quality Manager eller Flygsäkerhetsofficer, och till dig som kan få i uppgift att genomföra en enklare utredning eller ingå som medarbetare i en större utredningsgrupp. Även du som är kommunikator med uppgiften att presentera eller informera om utredningsarbete, och du som är chef och ska besluta om en utredning och om föreslagna rekommendationer, kommer att ha stor nytta av denna kurs.

Föreläsare

BVR:s kursledare och föreläsare har mycket stor erfarenhet av att genomföra olycksutredningar på en mycket hög nivå inom såväl nationella som internationella utredningar. Erfarenheten omfattar ett femtiotal utredningar vid Statens haverikommission, bl.a. efter olyckan med den norska C-130 Hercules vid Kebnekaise 2012. Vi kan också förmedla erfarenheter från internationella och historiska utredningar, gällande t.ex. sänkningen av det sydkoreanska fartyget Cheonan 2010, nedskjutningen av den svenska DC-3:an i Östersjön 1952, eller den internationella expertutredningen av händelsen med FN:s Generalsekreterare Dag Hammarsköld i Kongo 1961.

Kursbeskrivning

BVR:s haveriutredningskurs behandlar genomförande av utredningar som ett led i att förbättra säkerheten inom din organisation, myndighet eller företag. Utbildningen inriktas mot en typisk utredningsstorlek med en till tre utredare, men behandlar också större utredningar som kan kräva mer resurser. HUK består av olika moduler och avslutas med utdelning av ett utbildningsdiplom.

Ingående utbildningsmoduler beskrivs kortfattat nedan.

DAG 1

Modul 1: Inledning

Den inledande modulen beskriver grunderna för en säkerhetsutredning, och omfattar grundläggande teori om säkerhet i komplexa system, olycksorsaker och säkerhetskultur som begrepp. Vi går igenom utredningens grunder, skyldigheter att utreda och kraven i arbetsmiljölagstiftningen. Vi bekantar oss även med olika begrepp inom utredningsvärlden.

Omfattning i tid: ca 1 tim

Modul 2: Förberedelser

Modulen beskriver dina egna viktiga förberedelser innan du träder in i din roll som utredare, vikten av att skynda långsamt och att ha en mental beredskap för att det oväntade kan inträffa. Vi går igenom nyttjandet av checklistor, betydelsen av "confirmation bias" och hur man undviker detta, samt hur man "fryser läget" så att ingenting förfars innan man kommer till platsen för händelsen.

Omfattning i tid: ca 1 tim

Modul 3: Planering och säkerhet

I modulen behandlas hur vi börjar med en enkel stabsarbetsplan och tidigt fastställer behovet av besök på platsen för händelsen och andra prioriterade aktiviteter. Vi diskuterar behov av resurser för t.ex. undervattensarbeten eller bärgning, och behov av samordning med andra organisationer.

Vi samtalar också om din och dina utredares säkerhet på platsen för händelsen, vilka risker som kan finnas och hur man skyddar sig mot dessa.

Omfattning i tid: ca 1,5 tim

Modul 4: Faktainsamling

Nu börjar vi faktainsamlingsfasen och inleder med hur vi närmar oss en plats för en olyckshändelse. Därefter går vi igenom vad du behöver veta för att utredningen inte ska missa spår på platsen och hur du bevarar dem med olika dokumentationsmetoder. Kursen behandlar även fortsatta tekniska undersökningar och övrig både teknisk och operativ dokumentation. Modulen avslutas med ett bärgningsavsnitt som behandlar erfarenheter från en mängd olika typer av bärgningar.

Omfattning i tid: ca 3,5 tim

Modul K: Kvällsföreläsning

Vi går igenom en flygolycka och den efterföljande omfattande utredningen. Vi samtalar om vad rapporten innehåller, och vad den inte innehåller. Vi går igenom rapportens orsaksbeskrivning och rekommendationer, som en förberedelse inför efterföljande kursdag.

Omfattning i tid: ca 1,5 tim

DAG 2

Modul 5: Intervjuer

I denna kursmodul får kursdeltagarna en genomgång av hur man kan genomföra intervjuer med olika tekniker. Det ges även en möjlighet att pröva intervjuteknik genom ett praktiskt moment.

Omfattning i tid: ca 2 tim

Modul 6: Analys och att fastställa ett händelseförlopp

Vi går igenom några olika metoder för att kunna göra en tillförlitlig analys av tillgängliga fakta och lär oss leta efter riskabla eller farliga handlingar och förhållanden, latent säkerhetsbrister, brister i eller avsaknad av säkerhetsbarriärer o.s.v. Vi går igenom utmaningen med att det ibland kan finnas flera olika händelseförlopp som kan vara troliga och hur vi då hanterar detta.

Omfattning i tid: ca 1 tim

Modul 7: Human Factors

Ett felgrepp får inte betraktas som orsak till en olycka eller oönskad händelse, utan bör ses som en utlösande faktor i en riskfylld miljö. Kursmodulen behandlar mänskliga förutsättningar i komplexa system, MTOI (människa/teknik/organisation/information) och mänskliga misstag, uppträdande i komplexa situationer och system, personligt och organisatoriskt lärande m.m.

Omfattning i tid: ca 1,5 tim

Modul 8: Utlåtanden och orsaksformulering

Vad är en grundläggande orsak, och vad har bidragit till olyckan? Modulen omfattar metoder för att formulera de utlåtanden och orsaker som identifierats i utredningen, och betonar vikten av att de utformas på ett sätt som gör dem förståeliga och tillgängliga för mottagaren. Modulen avslutas med några "att tänka på"-punkter vad gäller utformningen av orsaker och rekommendationer.

Omfattning i tid: ca 1 tim

Modul 9: Rekommendationer: Att skapa förändring

En väl genomförd utredning av en händelse är en möjlighet att skapa förändring! Säkerhetsutredningen syftar till att liknande oönskade händelser inte ska inträffa igen; därför är rapportens rekommendationer oerhört viktiga. Modulen behandlar mottagare, formulering och uppföljning av rekommendationer.

Modulen omfattar även den så kallade "BVR-loopen", som sätter utredningen med dess rekommendationer i ett vidare perspektiv. Syftet med denna avslutande del är att peka på vikten av att konsekvenserna av en oönskad händelse blir en varaktig och verklig förändring, eftersom syftet med "Den Goda Utredningen" alltid är att en liknande händelse aldrig ska inträffa igen.

Omfattning i tid: ca 1 tim

Avslutning

Den grundläggande utredningskursen avslutas med en kursavslutning innehållande utdelning av diplom och deltagarnas utvärdering av kursen. Utvärderingen genomförs i mobiltelefon på några minuter.

Omfattning i tid: ca 0,5 tim

Våra kursledare

Agne Widholm

agne.widholm@bvrinvestigations.se

Tel 0706-934552

Bakgrund som flygchef och helikopterpilot inom Search and Rescue och ubåtsjakt. Ledde bl.a. helikopterinsatser under Estoniakatastrofen. Mycket erfaren haveriutredare vid Statens haverikommission under 12 år och ofta exponerad i nyhetsmedia. Erfarenhet av internationella utredningar, bl.a. sänkningen av den sydkoreanska korvetten Cheonan.

Sven E Hammarberg

sven.hammarberg@bvrinvestigations.se

Tel 0709-205655

MSc, MBA. Bakgrund som stridspilot, flygingenjör och militär utredare. Högnivåutbildningar och lång erfarenhet inom olycksutredning, säkerhetsledning och riskanalys. Expertutredare åt bl.a. Statens haverikommission, Försvarsmakten och FN. Erfarenhet av internationella och historiska utredningar, bl.a. gällande Dag Hammarskjöldolyckan.

Beyond Visual Range Academy & Investigations

Adress	Telefon kursledare	E-mail och webb	Organisation
BVR Academy & Investigations Torsebro byväg 220 291 96 KRISTIANSTAD, SVERIGE	Mob (Agne): +46 706 934552 Mob (Sven): +46 709 205655	info@bvrinvestigations.se www.bvrinvestigations.se	Orgnr SE969788-9740

Kursutvärdering

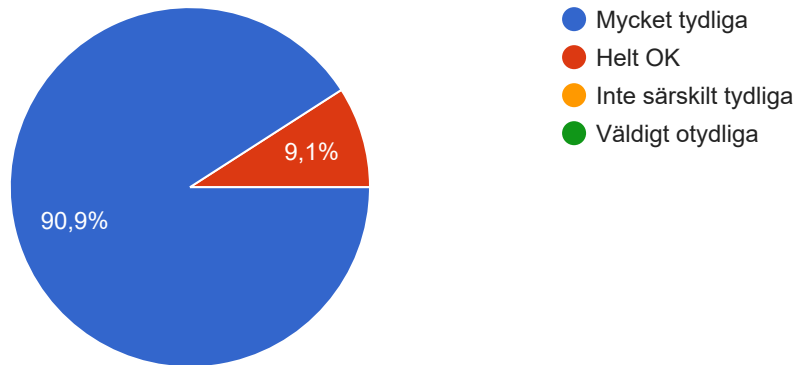
11 svar

[Publicera analyser](#)

1. Hur tydliga var målen för kursen?

 [Kopiera](#)

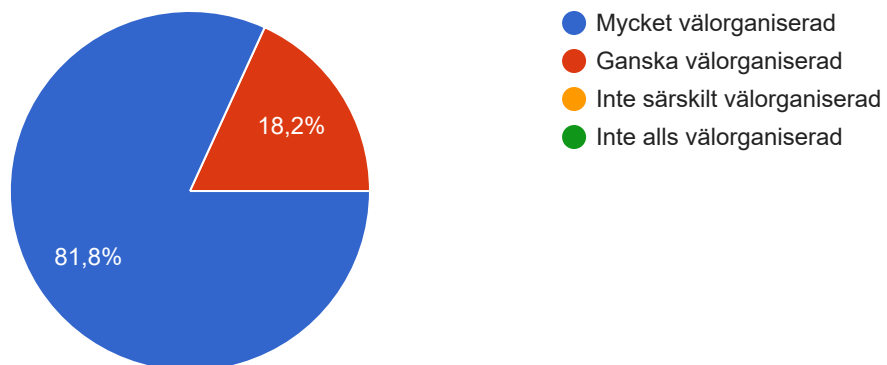
11 svar



2. Hur välorganiserad var kursen?

 [Kopiera](#)

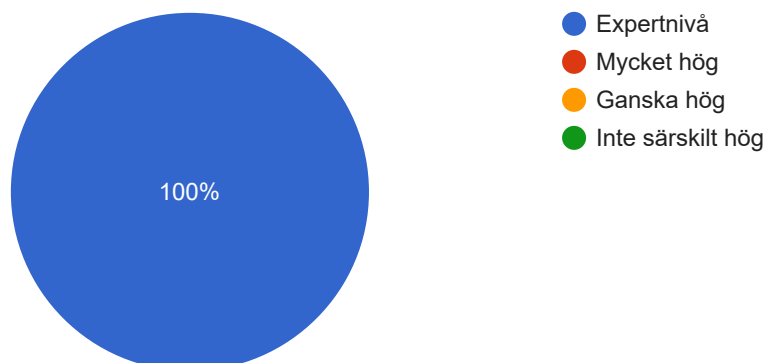
11 svar



3. Hur hög var kursledarnas kompetens inom området?

 [Kopiera](#)

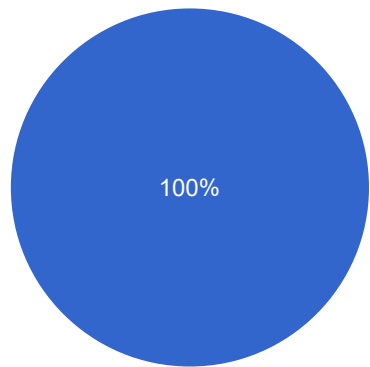
11 svar



4. Hur bekväm kände du dig med att ställa frågor under kursen?

 Kopiera

11 svar

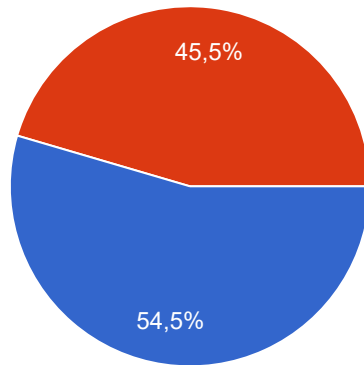


- Mycket bekväm
- Ganska bekväm
- Inte särskilt bekväm
- Inte alls bekväm

5. Hur stor nytta kommer du att ha av lärdomarna från kursen?

 Kopiera

11 svar

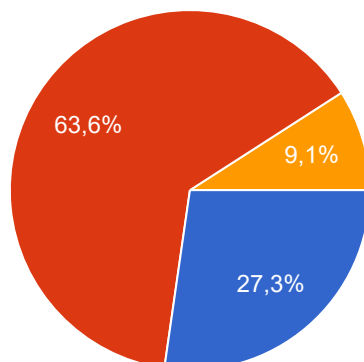


- Mycket stor nytta
- Ganska stor nytta
- Inte särskilt stor nytta
- Ingen nytta alls

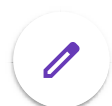
6. Vad tyckte du om utbildningstakten?

 Kopiera

11 svar



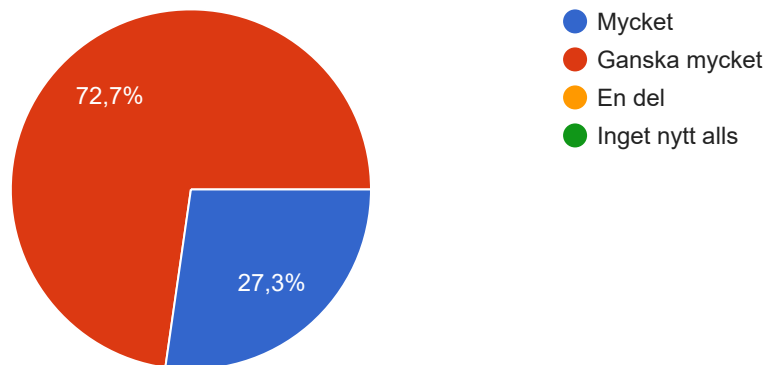
- Perfekt tempo
- Bra tempo
- Hyfsat tempo
- Dåligt (utveckla gärna i fritext nedan)



7. Hur mycket nytt lärde du dig?

 Kopiera

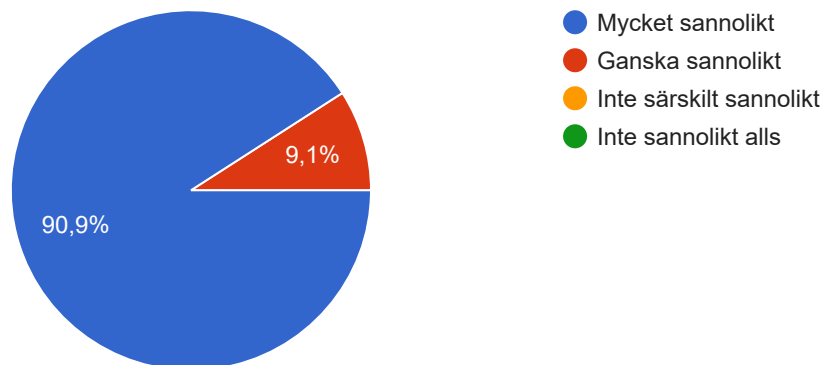
11 svar



8. Kommer du att rekommendera denna kurs?

 Kopiera

11 svar



9. Är du allmänt sett nöjd med kursen?

 Kopiera

11 svar

